

Référencement et modification d'informations dans l'Annuaire Netbois

Conditions Générales	1
Conditions particulières - Soumission de référencement	7
Conditions particulières – Modifications d'informations	9
Conditions particulières – Insertion de logotype ..	10

Conditions Générales

Objet

Netbois Consulting, dont les coordonnées postales sont : BP 11, 39330 Mouchard cedex, Télécopie +33 359 039 051 et Xbois, dont les coordonnées postales sont 8bis Allée des Fauvettes, 33700 Mérignac, ci-après désignés par « **Netbois** », éditent et gèrent l'annuaire professionnel **Netbois.com**. Ce service est accessible à partir du site Netbois, à l'adresse internet <http://www.netbois.com>.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Netbois met à la disposition du Déposant un service d'analyse de Sites Internet aux fins, le cas échéant après analyse conformément aux dispositions ci-après, de référencement de ce ou ces Sites Internet dans l'Annuaire Netbois ou de modification d'informations relatives à un Site Internet.

Ce service n'a en aucun cas pour objet de donner droit à un référencement dans l'Annuaire Netbois, ou sa modification, mais uniquement de proposer l'examen par l'équipe de Netbois du ou des sites ainsi présentés.

Différentes formules sont proposées et les présentes Conditions Générales sont complétées par les conditions spécifiques à chaque formule, les Conditions Particulières qui en cas de contradiction prévalent sur les présentes Conditions Générales.

Le seul fait d'utiliser ledit service entraîne l'acceptation pure et simple des présentes Conditions Générales et Conditions Particulières.

Définitions

Annuaire Netbois : Annuaire sélectif de sites Internet francophones et anglophones en relation avec la filière bois décrits et classés dans des rubriques par l'équipe spécialisée de Netbois, et accessible sur les sites www.netbois.com, www.netbois.fr (« Annuaire »), www.xylos.net ("Annuaire bois") et www.site-en-bois.net (« Ressources : les sites de la filière bois et forêt »).

Site Internet : Ensemble de contenus numériques de nature graphique, sonore ou audiovisuel accessible sur Internet à partir d'une adresse Internet déterminée, dite « adresse U.R.L ».

Adresse U.R.L. : Code alphanumérique qui permet l'accès à un Site Internet dans un logiciel de navigation Internet.

Déposant : Le Déposant s'entend de la personne qui procède à la soumission d'un Site Internet ou à une demande de modification d'informations d'un Site Internet présent dans l'Annuaire Netbois. Il ne peut s'agir que d'une personne physique majeure dans le pays où elle est installée et, en tout état de cause, ayant au moins 18 ans ou d'une personne morale telle qu'identifiée dans le formulaire de commande, et ayant la qualité d'éditeur du Site Internet ou à défaut disposant de toutes les autorisations requises de l'éditeur du Site Internet aux fins des présentes.

Obligations du Déposant

Le Déposant s'engage à fournir, dans le formulaire de soumission, de commande, par courrier électronique ou par courrier l'ensemble des informations demandées, et à vérifier qu'elles soient exactes, complètes et à jour. Le Déposant précise en particulier l'adresse électronique à laquelle il souhaite recevoir le résultat de la prestation d'examen d'une soumission de référencement. Cette adresse doit rester valide pour bénéficier du service, la responsabilité de Netbois ne pourra être engagée en cas de non délivrance du résultat de la prestation du fait de l'inexistence ou dysfonctionnement de cette adresse de messagerie.

Le Déposant s'engage à se conformer aux modalités de commande correspondant à l'offre choisie telles que figurant dans les Conditions particulières.

Dans le cas où le Déposant n'est pas l'éditeur du site Internet concerné par la soumission ou la demande de modification présentée, le Déposant en validant ou envoyant le formulaire de commande ou le courrier selon la formule choisie, reconnaît expressément disposer de tous les droits et autorisations requises pour contracter et garantit Netbois à ce titre. La responsabilité de Netbois ne pourra être mise en cause de ce fait par un tiers et notamment par l'éditeur du Site Internet candidat à la soumission ou modification.

Le Déposant par ailleurs s'engage à ne proposer que des sites Internet conformes aux lois et règlements en vigueur et ne portant pas atteinte aux droits des tiers. Le Déposant s'engage en son nom propre et, dans le cas où il n'est pas l'éditeur du site Internet, en celui de l'éditeur. Le Déposant fera son affaire personnelle de toute réclamation, action, de mande qui pourrait survenir du fait du contenu du site Internet, et tiendra Netbois quitte et indemne de tous dommages et frais.

Obligations de Netbois

Netbois s'engage à faire examiner par son équipe le contenu du Site Internet candidat ainsi que toute demande de modification d'informations le concernant.

Cet examen est réalisé selon les délais et modalités correspondant à chaque offre et tels qu'indiqués dans les Conditions particulières correspondantes. Pour chaque commande le Déposant reçoit par courrier électronique confirmation de celle-ci. A l'issue de l'examen une réponse à la demande d'analyse aux fins d'insertion ou de modification de celle-ci -positive ou négative- est envoyée par voie électronique. La notification de cette réponse par voie électronique telle qu'enregistrée par les serveurs de Netbois vaut preuve entre les parties de l'exécution par Netbois de son obligation d'examen.

La décision sera prise par Netbois, notamment au regard des critères de sélection définis ci-après, au paragraphe "Critères de référencement du site".

Si le site Internet ou la demande de modification d'informations est retenue, Netbois pourra, de manière discrétionnaire :

- Déterminer les rubriques, descriptif, url, titre et mots-clés du site (ci-après ensemble "les Données") ;

- Modifier à tout moment les Données, notamment en insérant le site dans une autre rubrique ou sous-rubrique, ou en changeant les commentaires dudit site ;
- Supprimer le site de l'Annuaire Netbois.

Netbois, en sa qualité d'éditeur de l'Annuaire Netbois, pourra à sa seule discrétion faire évoluer, modifier l'Annuaire Netbois, en cela compris les différentes rubriques, l'architecture, le mode d'accès... ou arrêter l'Annuaire Netbois.

Le Déposant est également informé du fait que ces évolutions peuvent bien évidemment conduire à des suppressions de référencement ou des modifications de celui-ci sans information.

En application des dispositions légales et réglementaires en vigueur, notamment celles relatives à la protection des bases de données, Netbois est et reste propriétaire de tous les droits portant sur les Données tels qu'intégrés dans l'Annuaire Netbois et sur l'Annuaire lui-même.

Netbois se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration, sans droit à indemnité. Cependant, Netbois s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour minimiser ce temps d'interruption.

En référençant des sites, Netbois ne cherche pas à être exhaustif ; par conséquent, l'Annuaire Netbois ne prétend en aucun cas à l'exhaustivité.

Critères de référencement d'un Site Internet et/ou de prise en compte d'une demande de modification

Netbois utilise des critères évolutifs, propre à sa politique de publication. Lors de l'évaluation d'une soumission ou d'une demande de modification d'informations, les critères ci-après sont mis en œuvre ; cette liste n'est pas exhaustive mais présente des critères qui seront pris en compte :

Pertinence :

- Le Site Internet présente une relation directe avec la filière bois et forêt ;
- Le Site Internet comporte une version française (version francophone) ;
- Le Site Internet ne propose pas de contenus illégaux ou jugés inappropriés par Netbois. Seront notamment refusés tous contenus non liés à la filière bois, ou proposant des liens vers des sites pornographiques, réservés aux adultes, diffamatoires, racistes, violents ou dégradants ;
- Le contenu du Site Internet est conséquent, mis à jour régulièrement et le Déposant garantit qu'il n'enfreint ni ne viole les droits d'un tiers, ni ne propose de liens vers des contenus susceptibles de le faire ;
- Le Site Internet contient au moment de la demande un contenu qui permet aisément de déterminer une rubrique d'affectation ;
- Les différentes parties d'un Site Internet ne sont pas référencées à moins qu'elles proposent chacune à l'internaute un contenu conséquent spécifique permettant de déterminer une rubrique d'appartenance différente de celle du Site Internet principal.

Accessibilité :

- Le Site Internet fonctionne 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Dans le cas contraire, une information claire doit être fournie en page d'accueil du Site Internet ;
- Le site n'est pas en construction et les liens fonctionnent ;
- Le Site Internet doit se charger rapidement ;
- Le Site Internet doit, dans le cas d'intégration de bannières publicitaires, présenter un contenu suffisant par page ;
- Le Site Internet n'est pas un site miroir ; il ne redirige pas vers un autre site ;
- Le Site Internet est compatible avec les principaux navigateurs utilisés au moment de la soumission ;

- Si le Site Internet nécessite une inscription et un mot de passe, le Déposant doit fournir les éléments d'identification qui permettent de tester le site au moment de la demande de référencement.

NetEtiquette :

- Le Site Internet n'est pas une url alias : aucune inscription multiple d'un même site avec des différentes désignations ou extensions, ou inscription de plusieurs pages d'un même site déjà référencé est acceptée dans l'Annuaire Netbois.
- La demande ne doit pas comporter de termes diffamatoires, racistes, violents, dégradant ou de comparaison avec un autre Site Internet même concurrent.
- Le Site Internet respecte les recommandations de la CNIL et l'article 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Netbois en tant qu'éditeur de l'Annuaire Netbois reste libre du choix des critères de sélection et peut les faire évoluer à tout moment sans avoir à justifier de leur pertinence. Il en est de même du nom de l'Annuaire.

Prix et modalités de paiement

Le prix, le délai et les modalités de paiement sont définies dans les Conditions particulières applicables aux différentes offres proposées. Le prix est exigible à la souscription du service.

Il est rappelé que le paiement étant la contrepartie de l'examen de la soumission de référencement en vue de l'ajout dans l'Annuaire Netbois ou d'une demande de modification d'informations existantes, aucun remboursement ne pourra être exigé du fait du refus d'inclure le Site Internet dans l'Annuaire Netbois ou de procéder à la modification de sa fiche descriptive. De même, aucun remboursement ne pourra être exigé dans le cas où l'examen d'un Site Internet déjà inséré dans l'Annuaire Netbois serait à nouveau effectué du fait de l'indication d'une adresse URL différente de celle précédemment communiquée, et ayant conduit à l'insertion.

Responsabilité et garantie de Netbois

Dans la limite de la réglementation applicable, Netbois n'offre aucune garantie expresse ou tacite concernant notamment, mais de manière non exhaustive ni limitative, la capacité du service à satisfaire les besoins du Déposant (ou de l'éditeur), l'adéquation du service à la réglementation et aux normes applicables au secteur d'activité du Déposant (ou de l'éditeur), d'un référencement dans l'Annuaire Netbois, de son maintien, et d'une éventuelle prise en compte d'une demande de modification au terme de l'examen de la soumission de référencement ou de la demande de modification.

En conséquence, Netbois ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'une perte d'activité, d'un manque à gagner ou d'une perte d'actifs, d'une perte d'usage ou de données, du nombre de personnes qui accéderont au site du Déposant, du profit qui pourrait être tiré de l'utilisation du service, ou d'un dommage indirect ou spécial résultant, de quelque façon que ce soit, d'un aspect du service ou de l'Annuaire Netbois et notamment de ses évolutions, du rejet du Site Internet ou de sa suppression de l'Annuaire Netbois. Dans l'hypothèse où la responsabilité de Netbois devait être reconnue à l'égard du Déposant, elle ne saurait excéder en aucun cas la somme que celui-ci aura réellement versée en vertu du présent contrat.

Le Déposant peut à tout moment en écrivant à l'adresse mail gestion-annuaire@netbois.com, faire connaître à Netbois sa volonté de ne plus voir le site figurer dans l'Annuaire Netbois. Moyennant la prise en compte d'un délai technique de 7 jours, le site sera retiré de l'Annuaire Netbois. Dans le cas où le Déposant n'est pas l'éditeur du Site Internet candidat, Netbois se

réserve la faculté de retirer le site à la demande de l'éditeur, ce que reconnaît expressément le Déposant.

Toute réclamation doit être adressée par mail à gestion-annuaire@netbois.com

Netbois ne garantit pas de quelque manière que ce soit de positionnement des réponses proposées dans les moteurs de recherche ou celui de l'Annuaire Netbois.

Netbois s'efforce de proposer dans l'Annuaire Netbois des informations fiables et actualisées. Mais, malgré tout le soin et le sérieux apportés, des erreurs ou omissions peuvent parfois survenir. Après vérification, Netbois corrige les erreurs qui lui sont signalées dans les meilleurs délais.

Les informations présentes dans l'Annuaire Netbois:

- ✓ Sont destinées à fournir aux internautes des indications sur les sujets traités;
- ✓ Ne constituent pas un conseil personnalisé, de quelque nature qu'il soit (technique, organisationnel, marketing, etc.), lequel conseil personnalisé suppose l'étude et l'analyse de cas particuliers par un professionnel de la spécialité ;
- ✓ Ne doivent pas être utilisées sans les conseils préalables des experts concernés.

Netbois ne peut en aucun cas être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans l'Annuaire Netbois.

Clause de non-responsabilité en cas de force majeure

Netbois n'encourra aucune responsabilité pour un dommage résultant d'un retard dans l'exécution ou d'une inexécution de tout ou partie des présentes Conditions Générales si ledit retard ou ladite inexécution sont en tout ou partie le fait d'événements, d'occurrences ou de causes échappant à son contrôle raisonnable.

Données personnelles

Les données personnelles qui seront communiquées par le Déposant pourront être utilisées par l'équipe de Netbois à des fins d'information ou des fins de promotion (marketing notamment). Elles ne seront en revanche ni vendues, ni échangées. Par ailleurs, le Déposant est informé que Netbois communiquera ces informations si elle estime raisonnablement qu'une telle communication est nécessaire pour se conformer à une loi ou prendre des mesures pour faire appliquer le présent contrat. Enfin, en application de l'article 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Déposant dispose d'un droit d'accès aux données qui le concernent, ainsi que d'un droit de modification et de suppression de celles-ci, qu'il est libre d'exercer en contactant Netbois ou en adressant un courrier postal accompagné d'un justificatif d'identité à Netbois, à l'adresse mentionnée en-tête des présentes Conditions Générales.

Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières associées sont régies par la loi française. Toutes contestations qui pourraient s'élever entre les parties à l'occasion de leur interprétation et/ou de leur exécution seront soumises aux juridictions compétentes de Bordeaux.

Cession du contrat

Netbois pourra à tout moment céder les droits et obligations nées des présentes Conditions Générales à toute société tierce de son choix.

Indépendance des clauses

La nullité ou la non-opposabilité de toute disposition des présentes Conditions Générales ne devra pas affecter les autres dispositions, et celles-ci devront être interprétées comme si la disposition nulle ou inopposable avait été omise.

Non renonciation

Le fait par l'une des parties de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution stricte par l'autre partie d'une disposition ou condition quelconque des présentes Conditions Générales ne sera pas réputé constituer une renonciation définitive à l'exercice de ce droit.

Intégralité

En validant le formulaire de soumission, en envoyant les informations par courrier électronique ou postal, ou en signant la commande, le Déposant reconnaît avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales et les Conditions Particulières relatives à l'offre souscrite telles qu'énoncées dans leur intégralité au jour de l'acceptation, et ces Conditions remplacent dès ce jour l'ensemble des échanges, quelle que soit leur forme, intervenus antérieurement entre Netbois et le Déposant à l'occasion du service, qu'ils soient verbaux ou écrits.

Netbois pourra modifier ses documents contractuels et ses offres de référencement / modification dans l'Annuaire Netbois à tout moment sans autre formalité que celles de mettre en ligne la nouvelle version et d'informer de cette nouvelle version par une information en ligne sur le site Netbois.com.

Conditions particulières

Soumission de référencement

Les présentes « Conditions particulières - Soumission de référencement » relèvent des Conditions Générales Référencement et modification d'informations dans l'Annuaire Netbois dont le Déposant reconnaît avoir pris connaissance et accepter tous les termes. En cas de contradiction entre ces deux documents, les termes des Conditions particulières prévalent.

Modalités de commande

Le Déposant remplit le formulaire en ligne « Référencer un site » disponible à l'adresse http://www.netbois.com/referencement_annuaire.htm, ou accessible sous la rubrique. Il en informe par ailleurs l'équipe de Netbois à des fins de commande de la formule Soumission de référencement. La demande peut également s'effectuer par d'autres voies que le formulaire en ligne, après accord de l'équipe Netbois. Le formulaire de soumission ne permet de faire une soumission que pour un Site Internet donné tel qu'identifié dans le formulaire de commande.

Définition de l'offre et délai de traitement

La Soumission de référencement permet au Déposant :

- d'obtenir le résultat de l'examen du Site Internet tel que précisé aux Conditions Générales dans un délai de 3 (trois) à 5 (cinq) jours ouvrés à compter du complet paiement, si le Site Internet soumissionné est présent dans la base de l'Annuaire Netbois (via le formulaire en ligne);
- dans le cas de l'acceptation par l'équipe Netbois de l'insertion dudit Site Internet, de l'affichage dans l'Annuaire Netbois, en complément des « Données » du site, **du logo** du Site Internet ou du Déposant, au format numérique jpeg, png ou gif, et aux dimensions 80 x 60 pixels maximum.
- dans le cas de l'acceptation par l'équipe Netbois de l'insertion dudit Site Internet, de l'affichage dans l'Annuaire Netbois, en complément des « Données » du site, d'un **maximum de quatre liens internes du Site Internet** du Déposant. Ces informations apparaîtront sur une ligne supplémentaire désignée par « Plus d'informations ».

Clauses particulières

Le Déposant autorise dans la présente offre à Netbois la publication des éléments visuels (logos, graphiques et textes) d'identification proposés par le Déposant. Il autorise en outre la mise au format des éléments visuels transmis.

Dans le cas où le Déposant n'est pas propriétaire des éléments visuels concernés par la soumission, le Déposant en validant ou en envoyant le formulaire de commande, reconnaît expressément disposer de tous les droits et autorisations requises pour contracter et garantit Netbois à ce titre. La responsabilité de Netbois ne pourra être mise en cause de ce fait par un tiers et notamment par le propriétaire des éléments visuels.

Le Déposant par ailleurs s'engage à ne proposer que des éléments visuels conformes aux lois et règlements en vigueur et ne portant pas atteinte aux droits des tiers. Le Déposant veillera en particulier au respect de la propriété intellectuelle des éléments visuels. Le Déposant s'engage en son nom propre et, dans le cas où il n'est pas l'éditeur du site Internet, en celui de l'éditeur. Le Déposant fera son affaire personnelle de toute réclamation, action, demande qui pourrait survenir du fait de ces éléments, et tiendra Netbois quitte et indemne de tous dommages et frais.

Prix et modalités de paiement

Le prix est de **39,50 Euros HT** soit **47,40 Euros TTC** (au 09.01.2014).

Le paiement s'effectue par paiement via un compte Paypal, par virement ou par chèque à l'ordre de Netbois Consulting.

Le paiement sera réputé effectué au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception du paiement du Déposant.

Une facture sera adressée au Déposant dans les formes et avec les mentions prévues par les textes en vigueur.

La prestation de Soumission de référencement étant exécutée dans un délai de trois à cinq jours ouvrés à réception du paiement, l'attention du Déposant est attirée sur le fait qu'il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

Conditions particulières

Modification d'informations dans l'Annuaire Netbois

Les présentes « Conditions particulières - Modification d'informations dans l'Annuaire Netbois » relèvent des Conditions Générales Référencement et modification d'informations dans l'Annuaire Netbois dont le Déposant reconnaît avoir pris connaissance et accepter tous les termes.

En cas de contradiction entre ces deux documents, les termes des Conditions particulières prévalent.

Modalités

Avant toute demande de modifications des informations, le Déposant déclare et garantit expressément être la personne ayant procédé à la Soumission du Site Internet concerné par la demande de modification ou être l'éditeur dudit Site Internet ou bénéficiaire de toutes les autorisations de ce dernier pour demander une telle modification.

Pour effectuer une demande de modification d'informations relatives à son ou ses Sites Internet, Le Déposant a la possibilité :

- de cliquer sur le lien « **Signaler une erreur** » présent à la suite de chaque description des sites Internet présents dans l'Annuaire Netbois et de formuler sa requête via le courriel qui s'affiche. Le Déposant veillera à ne pas effacer les informations affichées, qui sont destinées à faciliter le traitement des demandes ;
- Envoyer un courriel à l'adresse gestion-annuaire@netbois.com en précisant de manière claire, objective et précise les modifications d'informations demandées, avec mention : de l'adresse du site, du titre, de la description, de l'éditeur, des mots-clés ainsi que des coordonnées postales, téléphoniques et électronique dans le cas d'entreprises. Ces dernières Données restent facultatives mais favorisent les contacts via l'Annuaire Netbois.

La demande de modification d'informations s'effectue en ligne exclusivement. Par ailleurs, celle-ci ne doit pas entraîner un changement concernant la nature des produits, services ou contenus publiés dans le Site Internet. Si tel est le cas, le Déposant est invité à se référer aux Conditions Générales Référencement et modification d'informations dans l'Annuaire Netbois.

Prix et délai de traitement

La modification d'informations dans l'Annuaire Netbois est gratuite. Elle s'effectue dans les meilleurs délais à réception de la demande, après vérification.

Conditions particulières

Insertion de logotype

Les présentes « Conditions particulières – Insertion de logotype » relèvent des Conditions Générales Référencement et modification d'informations dans l'Annuaire Netbois dont le Déposant reconnaît avoir pris connaissance et accepter tous les termes. En cas de contradiction entre ces deux documents, les termes des Conditions particulières prévalent.

Modalités de commande

Le Déposant peut demander l'insertion du logotype (logo) de son entreprise, de son enseigne ou de sa marque en complément des « Données » de tout Site Internet **présent dans l'Annuaire Netbois**, dont il a la charge ou la responsabilité. La demande s'effectue par courrier électronique, via le lien présent dans la fiche de chaque site « Ajouter un visuel ».

Définition de l'offre et délai de traitement

Le service « Insertion de logotype » permet au Déposant - dans le cas de Sites Internet déjà référencé par l'équipe Netbois, d'intégrer l'affichage dans l'Annuaire Netbois, en complément des « Données » du site, du logo du Site Internet ou du Déposant, au format numérique jpeg, png ou gif, et aux dimensions 80 x 60 pixels maximum - dans un délai de 3 (trois) à 5 (cinq) jours ouvrés à compter du complet paiement.

Clauses particulières

Le Déposant autorise dans la présente offre à Netbois la publication des éléments visuels (logos, graphiques et textes) d'identification proposés par le Déposant. Il autorise en outre la mise au format des éléments visuels transmis.

Dans le cas où le Déposant n'est pas propriétaire des éléments visuels concernés par la soumission, le Déposant en effectuant la demande et la commande, reconnaît expressément disposer de tous les droits et autorisations requises pour contracter et garantir Netbois à ce titre. La responsabilité de Netbois ne pourra être mise en cause de ce fait par un tiers et notamment par le propriétaire des éléments visuels.

Le Déposant par ailleurs s'engage à ne proposer que des éléments visuels conformes aux lois et règlements en vigueur et ne portant pas atteinte aux droits des tiers. Le Déposant veillera en particulier au respect de la propriété intellectuelle des éléments visuels. Le Déposant s'engage en son nom propre et, dans le cas où il n'est pas l'éditeur du site Internet, en celui de l'éditeur. Le Déposant fera son affaire personnelle de toute réclamation, action, demande qui pourrait survenir du fait de ces éléments, et tiendra Netbois quitte et indemne de tous dommages et frais.

Prix et modalités de paiement

Le prix est de **19 Euros HT** soit **22,80 Euros TTC** (tarif au 09.01.2014).

Le paiement s'effectue par paiement via un compte Paypal, par virement ou par chèque à l'ordre de Netbois Consulting.



Le paiement sera réputé effectué au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception du paiement du Déposant.

Une facture sera adressée au Déposant dans les formes et avec les mentions prévues par les textes en vigueur.

La prestation d'insertion de logotype étant exécutée dans un délai de trois à cinq jours ouvrés à réception du paiement, l'attention du Déposant est attirée sur le fait qu'il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.